

# Des agents PMS en D+ au quotidien

**Concrètement, quelle peut être l'aide spécifique apportée par un agent PMS en D+ sur le terrain? Nous avons choisi de l'illustrer au travers de deux exemples.**

## PETIT RAPPEL DES 8 AXES DU DÉCRET PRÉCISANT LES MISSIONS DES CPMS

### Axe 1

**l'offre de service aux consultants**

### Axe 2

**la réponse aux demandes des consultants**

### Axe 3

**les actions de prévention**

### Axe 4

**le repérage des difficultés**

### Axe 5

**le diagnostic et la guidance**

### Axe 6

**l'orientation scolaire et professionnelle**

### Axe 7

**le soutien à la parentalité**

### Axe 8

**l'éducation à la santé**

■ **Tristan** est le second fils d'une famille de quatre enfants. Contrairement à son frère Joffrey, toujours premier de classe, il n'aime pas étudier. Lui, ce qu'il souhaite, c'est devenir menuisier. Sa maman le compare beaucoup à Joffrey (qui ambitionne la carrière d'ingénieur) et le dévalorise, car elle pense que Tristan va finir "*chômeur, comme son père*". Tristan se démotive de plus en plus, il ne veut pas réussir sa 6<sup>e</sup> primaire et aller en secondaire dans le général, où il se dit qu'il échouera. L'agent D+ entend Tristan qui n'en peut plus d'être rabaissé en famille, et en particulier par son frère Joffrey, il entend aussi les craintes et les *aprioris* de la maman.

Le papa de Joy, une autre élève de la classe de Tristan, est menuisier et patron de PME. Voilà l'occasion de donner une réponse aux questions de Tristan et aux inquiétudes de sa maman quant aux débouchés de telles études. Le papa de Joy invite l'agent, Tristan, Joffrey et leur maman à visiter son entreprise. La maman et Joffrey ont l'occasion de se rendre compte qu'on peut vivre – et même bien vivre – du métier de menuisier. Le choix de Tristan n'est donc pas nécessairement une porte vers le chômage. Tristan est fasciné par les machines, le travail du bois, il donne même un coup de main à un ouvrier, il ressort de cette visite "reboosté".

L'étape suivante consistera à trouver ensemble une école pour Tristan. La maman est prête à lui payer un abonnement de bus alors qu'elle était décidée à l'inscrire dans une école proche sans vraiment s'intéresser ni au projet pédagogique, ni aux options offertes. À présent, elle soutient son fils dans son projet, car elle y croit aussi.

■ **Laetitia**, élève de 5<sup>e</sup> primaire, sent mauvais. Elle est victime de moqueries et s'isole. Impossible de communiquer avec sa maman, qui refuse toute incursion dans sa vie privée, malgré les efforts de l'agent D+ pour entrer en contact avec elle. Il faudra donc travailler avec Laetitia seule. L'agent la rencontre, pour comprendre les raisons de son manque d'hygiène. Laetitia explique qu'à la maison, il n'y a ni douche ni baignoire, mais seulement un lavabo. Maintenant qu'elle est pubère, elle a toujours peur que son frère entre dans la salle de bain quand elle se lave, donc elle ne se déshabille pas. Le manque d'hygiène est général dans cette famille, la maman n'achète ni dentifrice, ni déodorant...

Ensemble, l'agent et Laetitia mettent en place des solutions concrètes, avec les moyens dont elle dispose à la maison: comment bien se laver au lavabo, comment se mettre d'accord avec son frère sur les moments d'occupation de la salle de bain, etc. À l'école, ancien couvent, il se fait qu'il existe toujours une salle de bain en état de fonctionnement. L'agent D+ et Laetitia ont équipé la salle de bain pour que Laetitia puisse s'y rafraîchir, au besoin. Laetitia a pris soin d'elle, a compris les conséquences d'un manque d'hygiène. Elle est parvenue à ce que sa maman lui fournisse dentifrice, savon et déodorant, ce qui n'était pas le cas auparavant. ■

MARIE-NOËLLE LOVENFOSSE<sup>1</sup>

1. Cf. p. 4.