

Leçon lettone

Sortie voici seulement 20 ans de l'emprise soviétique, la Lettonie a développé une approche mobilisant chaque établissement sur la qualité interne de son enseignement.

Photo: Benoît DE WAELE

Depuis 2005, le Ministère de l'Éducation et des Sciences a, en effet, rendu l'accréditation des écoles obligatoire tous les 6 ans. Il a créé l'agence VIKNVA, chargée d'organiser l'accréditation des institutions et des programmes d'enseignement à travers un processus alliant évaluation interne et externe. Celui-ci doit permettre aux établissements de définir et d'opérationnaliser un plan d'amélioration de la qualité d'enseignement.

LE PROCESSUS D'ÉVALUATION

L'agence confie l'évaluation externe proprement dite à quelque 500 experts recrutés et formés à cet effet dans le cadre d'une fonction complémentaire à leur travail de directeurs d'école, de responsables dans un Pouvoir organisateur, dans l'enseignement supérieur ou dans l'administration. Afin de garantir au maximum l'objectivité, diverses mesures sont mises en œuvre: les travaux des experts sont toujours menés en commissions de cinq personnes et les rapports sont collégiaux, la composition des commissions change régulièrement, en veillant à ce qu'aucun expert ne soit amené à évaluer une école de sa région.

Les objectifs sont d'observer comment les intérêts des élèves, des enseignants et des employés de l'école sont assurés, d'évaluer les performances dans tous les aspects de l'école, d'en estimer les forces et les faiblesses, afin de fournir de l'information validée pour construire un plan de développement de l'école.

Par ailleurs, les évaluations doivent aussi permettre de fournir de l'information sur la qualité de l'école à

toutes les parties intéressées, et de guider une politique de diffusion des bonnes pratiques et de développement de l'éducation dans le pays.

La commission d'experts prépare sa visite à partir de l'auto-évaluation et du plan de développement fournis par l'école et par l'envoi de questionnaires aux enseignants, aux élèves et aux parents, permettant une première photographie. Les experts visitent l'école pendant 3 à 5 jours. Ils procèdent par visites de leçons et interviews de parents, d'enseignants, d'étudiants et de membres du personnel de soutien, ainsi que du PO. La visite se clôture par une rencontre avec la direction, pour donner un premier bilan. Ils rédigent ensuite un rapport constatant les points forts et indiquant des recommandations d'amélioration dont l'école se saisit pour construire son plan de développement. Ce rapport est, par ailleurs, publiable par les écoles et peut être fourni aux parents par l'agence.

LES CRITÈRES D'ÉVALUATION

Pour assurer la transparence, l'agence a publié les critères d'évaluation, afin d'aider au processus interne d'auto-évaluation préalable à la visite des experts. La grille d'analyse porte sur 7 éléments-clés: le curriculum, l'enseignement et l'apprentissage, les résultats, le soutien aux élèves, le climat dans l'école, les ressources, le management, le leadership et la gestion de la qualité. Chacun de ces éléments-clés est subdivisé en indicateurs de qualité, et chaque indicateur est lui-même divisé en thèmes. Chaque thème est alors évalué sur une échelle à 4 niveaux:

4 On constate principalement des forces, et il n'y a pas besoin d'amélioration substantielle;

3 Les forces prévalent sur les faiblesses, qui peuvent être facilement améliorées;

2 Il existe des forces, mais aussi de sérieuses faiblesses. Un suivi managérial et des ressources supplémentaires sont nécessaires pour améliorer la situation;

1 Les faiblesses sont nombreuses, et des améliorations immédiates sont nécessaires.

Ce type de grille permet de préciser les points de force et de faiblesse et d'éviter de résumer l'évaluation à une liste de reproches ou à un classement des établissements.

DES RÉSULTATS

Ce processus a, comme tout mécanisme d'évaluation, d'abord suscité de la méfiance. Mais les premiers résultats montrent que les écoles en ont tiré profit. L'auto-évaluation dynamise la réflexion interne des écoles sur leur fonctionnement; le regard externe des experts permet ensuite aux équipes éducatives et aux PO de disposer d'une information sur les forces et faiblesses pédagogiques et organisationnelles de l'établissement, afin de construire un plan de développement de la qualité. Globalement, l'agence constate, d'année en année, une implication plus importante des directions, des enseignants, des parents, des élèves et des autorités locales. Peut-être simplement parce qu'ils voient plus clairement qu'ils peuvent participer concrètement à l'amélioration du fonctionnement de l'école, dans l'intérêt de tous. ■