



©DR

# Climat scolaire :

## Un modèle au service d'un enseignement d'excellence

GABRIELA DANS

Depuis quelques années, dans le cadre du **Pacte pour un Enseignement d'excellence**, chaque équipe éducative a élaboré un plan de pilotage (contrat d'objectifs). Ces contrats d'objectifs sont désormais en vigueur dans toutes les écoles pour une durée de 6 ans.

Les plans de pilotage occupent une place centrale dans le Pacte pour un Enseignement d'excellence, constituant le fondement de la nouvelle gouvernance des établissements scolaires et jouant un rôle déterminant dans la mise en œuvre de toutes les réformes prévues par le Pacte. Une fois finalisés, ces plans de pilotage sont soumis et validés par la Fédération Wallonie-Bruxelles et deviennent des contrats d'objectifs.

Concrètement, le plan de pilotage est élaboré au sein de chaque établissement, de manière collective et en harmonie avec les réalités propres à chaque école. En bonne articulation avec les PO, les équipes éducatives ont pour mission de choisir 3 à 5 objectifs spécifiques parmi les 7 objectifs d'amélioration fixés pour le système éducatif, par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Dans l'enseignement fondamental du réseau catholique, l'analyse de l'ensemble des contrats d'objectifs met en évidence que 2 objectifs ressortent majoritairement. Le 1<sup>er</sup> (OA1), « *Améliorer significativement les savoirs, savoir-faire et compétences des élèves* » et le second (OA7), « *Accroître les indices du bien-être à l'école et du climat scolaire* ». ■

### Répartition des objectifs d'amélioration des contrats d'objectifs des écoles fondamentales catholiques

(sur base de plus de 90% d'écoles encodées)



- OA1** Améliorer significativement les savoirs, savoir-faire et compétences des élèves.
- OA2** Augmenter la part de jeunes diplômés de l'enseignement secondaire supérieur.
- OA3** Réduire les différences entre les résultats des élèves les plus favorisés et des élèves les moins favorisés d'un point de vue socio-économique.
- OA4** Réduire progressivement le redoublement et le décrochage.
- OA5** Réduire les changements d'école au sein du tronc commun.
- OA6** Augmenter progressivement l'inclusion des élèves à besoins spécifiques dans l'enseignement ordinaire.
- OA7** Accroître les indices du bien-être à l'école et du climat scolaire.

## Le modèle Eduscol

### pour agir sur l'ensemble de l'organisation de l'école

**E**n 2023-2024, la Direction de l'enseignement fondamental du SeGEC met à l'honneur le thème du climat scolaire. « *L'amélioration du climat scolaire est un objectif qui semble toucher les écoles fondamentales puisque plus de 80% d'entre elles l'ont inclus au sein de leur contrat d'objectifs. Ce qui en fait le deuxième objectif le plus choisi après l'amélioration des apprentissages des élèves* », nous explique Frédéric Coché, directeur adjoint pour l'enseignement fondamental, au SeGEC.



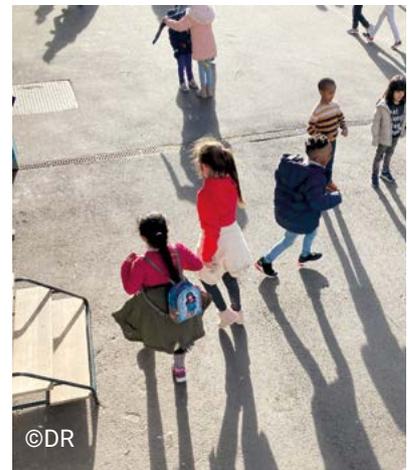
Frédéric Coché ©DR

Mais tout d'abord, qu'est-ce que le climat scolaire ? D'après Noémie Baudoin, chercheuse en psychologie de l'éducation à l'UCLouvain, le climat scolaire reflète la perception partagée des élèves, parents et du personnel éducatif concernant l'environnement scolaire dans lequel

ils évoluent. Il ne s'agit en l'occurrence pas d'une simple perception individuelle. Le concept renvoie à la qualité de vie d'une école dans son ensemble. Selon Eduscol, le site web officiel français d'information et d'accompagnement des professionnels de l'éducation, « *Le travail sur le climat scolaire permet d'améliorer les résultats scolaires, le bien-être des élèves et des personnels, et de diminuer les inégalités scolaires, l'absentéisme, les violences ainsi que le harcèlement.* »

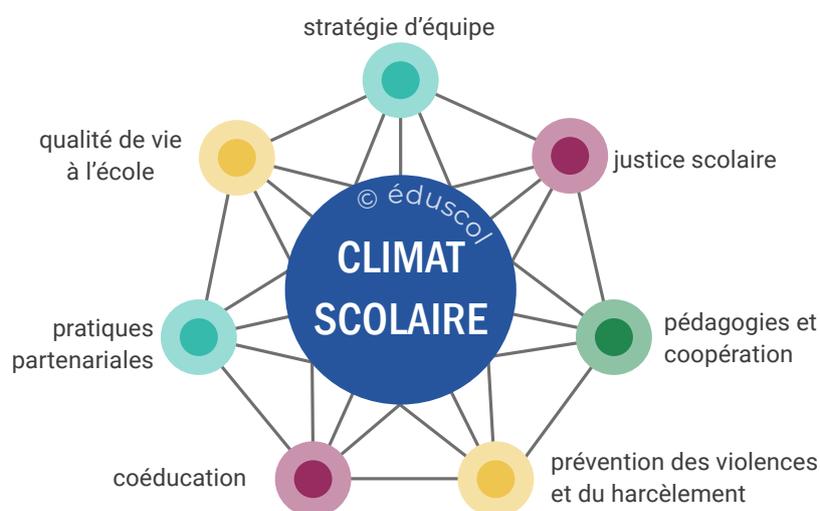
Afin d'accompagner les établissements dans une réflexion approfondie sur les différents axes du climat scolaire, la direction de l'enseignement fondamental du SeGEC a donc mis en place un outil réflexif basé sur un modèle développé par Eduscol.

Ce dernier, disponible sur l'extranet du SeGEC, met en interdépendance 7 axes différents afin d'agir sur l'organisation de l'école dans sa globalité : la stratégie d'équipe, la justice scolaire, la pédagogie et la coopération, la prévention des violences et du harcèlement, la coéducation avec les familles, les pratiques partenariales et enfin, la qualité de vie à l'école. ■



©DR

## Le modèle Eduscol



©DR

# Les 7 axes du climat scolaire

## 1. Stratégie d'équipe

La stratégie d'équipe est construite en harmonie avec les attentes de l'ensemble de la communauté éducative (parents, élèves et personnel). Elle comprend des objectifs communs, les moyens d'y parvenir et vise à créer une culture commune autour d'un projet éducatif et pédagogique. Parmi les composantes d'une stratégie d'équipe permettant de favoriser un climat scolaire de qualité, on retrouve par exemple la qualité de l'accueil des nouveaux membres du personnel et des nouveaux élèves, les moments de concertation, un environnement bienveillant et sécurisant pour chacun et une attention envers le bien-être des élèves.

### Des pistes d'action :

- Permettre à chaque acteur pédagogique de présenter l'école, son projet, ses projets spécifiques aux nouveaux enseignants, aux divers interlocuteurs pédagogiques ;
- Proposer des temps de rencontres réguliers et d'échanges avec les personnels éducatifs, les inviter aux premiers conseils, à certaines réunions informelles ;
- Favoriser les visites croisées, le co-enseignement, la coanimation des concertations, l'observation réciproque des enseignants.



© vectorjuice

## 2. Justice scolaire

À l'école, élèves et adultes font face à diverses situations susceptibles de susciter un sentiment de justice ou d'injustice, telles que l'application des règles et des procédures disciplinaires, les pratiques professionnelles ou encore, l'évaluation pédagogique. Ce sentiment de justice joue un rôle crucial dans la prévention des violences à l'école, améliorant les conditions d'apprentissage, le bien-être du personnel et la collaboration avec les familles et les partenaires.

Permettre un climat de justice demande donc un effort collectif autour du règlement intérieur et des réponses éducatives en cas de non-respect de celui-ci. En prévention, cela implique de sensibiliser les élèves aux règles de vie en communauté, au respect d'autrui, et à l'acquisition de compétences favorisant une gestion constructive des conflits.

### Des pistes d'action :

- Faire participer les élèves à l'élaboration des règles ;
- Enseigner de façon explicite les comportements attendus ;
- Créer des espaces de régulation et de dialogue au sein de la classe ;
- Définir en équipe la gestion des comportements inappropriés ;
- Proposer des modalités de rencontre avec les familles.



© vectorjuice



© pch.vector

### 3. Pédagogie et coopération

Les stratégies pédagogiques visant à instaurer un climat serein reposent sur des facteurs tels que la coopération entre élèves, la motivation, l'engagement, l'expression des élèves, la responsabilisation et l'activation des élèves. Il s'agira de travailler sur l'empathie, la prise de conscience de l'impact du stress sur l'apprentissage, la médiation entre élèves et cela, en vue d'améliorer la qualité des apprentissages, du bien-être ainsi que des compétences psycho-sociales des élèves.

La coopération est donc un levier essentiel pour améliorer le climat de classe. Fondée sur des valeurs de partage, de solidarité, de respect, et de communication, elle crée un environnement de travail collectif et sécurisant. Enfin, la coopération favorise également l'engagement des élèves et aura un impact positif sur leurs apprentissages et leur sens de la citoyenneté.

#### Des pistes d'action :

- Créer un climat favorable à l'apprentissage : curiosité, plaisir à apprendre, émulation positive entre les élèves ;
- Reconnaître la place centrale de l'erreur dans l'apprentissage et valoriser les réussites ;
- Organiser des jeux coopératifs et définir collectivement les comportements, les attitudes qui sont favorables au travail de groupe et, à l'inverse, ceux qui sont défavorables.

### 4. Prévention des violences et du harcèlement

En vue de permettre une qualité de vie scolaire propice aux apprentissages, le Pacte pour un Enseignement d'excellence prévoit une politique d'amélioration du climat scolaire, de prévention du harcèlement et de prévention du cyberharcèlement. Cette prévention s'inscrit à la fois dans la vie quotidienne de l'établissement mais aussi dans un programme d'actions éducatives formalisé.

Étroitement liée à l'éducation à la citoyenneté et à la sécurité, cette politique d'amélioration du climat scolaire nécessite la sensibilisation de l'équipe éducative à la prévention des conflits et à leur gestion, ainsi qu'une formation des directions à la prévention et à la gestion des crises en milieu scolaire.

#### Des pistes d'action :

- Permettre à l'équipe éducative de suivre des formations autour des compétences psychosociales : se connaître soi-même et connaître les autres, reconnaître et gérer ses émotions, gérer l'impulsivité et réfléchir avant d'agir, etc ;
- Associer les élèves à la culture du dialogue et de la résolution de conflits (communication, écoute active, gestion du stress et des émotions...);
- Définir et diffuser des procédures claires de prise en charge des situations de violence et de harcèlement afin d'y mettre un terme ;
- Organiser une cellule d'écoute pour les élèves, pour les enseignants, pour les parents.

### 5. Coéducation avec les familles

La coéducation peut revêtir diverses formes d'échanges entre les différents adultes concernés par l'éducation et la réussite scolaire des enfants. L'objectif ? Construire un cadre éducatif et pédagogique explicite et commun en reconnaissant la place et la légitimité de chacun. Il s'agira donc de construire des références communes et de favoriser la confiance auprès des parents en leur explicitant le cadre éducatif et pédagogique. Le tout résultant en un cadre protecteur favorisant l'entrée des élèves dans les apprentissages.

#### Des pistes d'actions :

- Etablir des canaux et des processus de communication qui permettent aux parents de se sentir à l'aise pour contacter les enseignants si l'enfant éprouve des difficultés ;
- Travailler sur une démarche d'inclusion de toutes les familles, en prêtant attention à une représentation de tous les parents dans les instances et en toutes occasions ;
- Accueillir tout nouvel élève arrivant, ainsi que sa famille, en adaptant la forme de communication leur permettant d'intégrer la communauté éducative : nécessité de traduire, un livret de bienvenue, éventuellement multilingue, des informations dans un vocabulaire simple et compréhensible par le parent, solliciter un autre parent qui parle la même langue... ;
- Définir avec les parents les voies de progrès de l'élève, les parcours les mieux adaptés pour l'accompagner dans sa scolarité. Identifier où chacun peut contribuer (école et famille).



## 6. Pratiques partenariales

L'enjeu de cet axe du climat scolaire est de créer un continuum dans le parcours éducatif de l'élève en prenant en compte ses différentes phases d'apprentissage et d'acquisition de compétences psychosociales. L'objectif est de créer une cohérence dans ce parcours en favorisant la coopération et des pratiques complémentaires entre les familles, les CPMS, PSE, Service d'aide à la jeunesse ou encore, les opérateurs culturels. Il s'agit d'explicitier les limites partenariales de chacun et de s'assurer de la plus-value de ces partenariats. Ces pratiques concourent à prévenir les violences, le harcèlement ou le décrochage scolaire. Elles permettent également de favoriser le bien-être et la réussite scolaire.

### Des pistes d'action :

- Inviter les partenaires à participer à des moments conviviaux dans l'établissement ;
- Proposer un temps aux partenaires pendant lequel les élèves peuvent présenter leurs attentes, leurs travaux, par rapport à l'intervention ;
- Aider les élèves à repérer dans leur environnement et leur quartier des ressources aidantes et à leur écoute.

## 7. Qualité de vie à l'école

Améliorer la qualité de vie à l'école a des effets directs sur la qualité des apprentissages et la satisfaction professionnelle. En effet, l'école et ses bâtiments ne sont pas uniquement des lieux d'apprentissages mais constituent également des lieux de socialisation. L'idée, ici, est donc d'aménager les temps et espaces de l'école de manière à favoriser des activités d'enseignement, la sécurité et le bien-être de tous. En outre, la qualité des relations entre chacun (adultes et élèves) sera également un facteur déterminant dans le développement du bien-être à l'école.

### Des pistes d'action :

- Vivre une journée « ramassage des déchets » ou « embellissement de l'école » ;
- Mettre à disposition du matériel pour la cour de récréation ;
- Organiser l'espace classe de manière à encourager l'apprentissage collaboratif ;
- Répondre à la diversité des besoins des élèves et des personnes (temps d'apprentissage, temps calme, dépense physique, socialisation...) ;
- Élaborer avec les élèves une charte de vie ;
- Organiser les espaces de transition pour l'accès, l'accueil, la circulation, les abords...

Retrouvez de plus amples explications et des pistes d'actions supplémentaires dans le dossier complet, disponible sur l'extranet du SeGEC.





## Climat scolaire : quelles conditions pour l'améliorer ?

**D**ans la cadre de la rentrée académique, les membres de la Direction de l'enseignement fondamental du SeGEC se sont penchés sur la notion de climat scolaire. À cette occasion, ils ont reçu Noémie Baudoin, chercheuse en psychologie de l'éducation à l'UCLouvain et à l'Université de Lausanne, spécialisée dans le bien-être et le climat scolaire. Elle s'est penchée sur les conditions nécessaires pour améliorer le climat scolaire. Une conférence axée sur le concret, permettant de comprendre où placer ses efforts tout en évitant certains pièges.



### Le climat scolaire, un concept flou qui nécessite une approche rigoureuse

La chercheuse a tout d'abord débuté sa conférence en posant le cadre théorique. Elle explique que le climat scolaire est un concept multidimensionnel et qu'il n'existe pas de consensus général sur la définition de celui-ci ni sur les dimensions qui le composent. Les modèles divergent selon les orientations de recherche, qu'elles soient axées sur la théorie ou sur le terrain, sur les enseignants ou les élèves. Le concept de climat scolaire est, en définitive, assez nébuleux. « Cette absence de consensus peut être problématique et complexe lorsqu'on s'intéresse à la recherche.

*Mais finalement, sur le terrain, est-ce un problème que ce concept soit large, flou ? Je ne pense pas vraiment »,* explique Noémie Baudoin. « *Le tout est de le savoir. Cela n'empêche pas de se mettre en marche et de mettre en place des actions* ». L'essentiel étant, selon elle, que le concept de climat scolaire soit positif et fédérateur.

Une approche rigoureuse et concrète s'impose ensuite. Noémie Baudoin insiste sur la nécessité d'actions précises et bien pensées, soulignant que le caractère flou du concept ne justifie en aucun cas des interventions aléatoires. Garder en tête les objectifs essentiels, comme l'amélioration du bien-être et des apprentissages, est crucial pour éviter de rester dans de simples bonnes intentions.

L'intervenante met en garde contre les déviations possibles, soulignant que les habitudes, les préconceptions erronées, le manque de ressources et de temps peuvent éloigner les équipes de leurs objectifs.

Elle préconise ainsi une vigilance constante et la définition d'objectifs clairs pour garantir l'efficacité des actions.

### Des conseils pratiques, pour plus d'effet

Noémie Baudoin souligne ensuite des points d'attention pratiques, tels que l'importance d'un cadre de règles claires sans basculer dans le contrôle excessif. Elle encourage une approche cohérente mais flexible, des sanctions prévisibles sans être systématiques, visant à renforcer le sentiment de sécurité et de justice des élèves. Elle souligne ensuite l'impératif de favoriser la participation des élèves en sollicitant l'opinion de chacun, dans un souci d'équité, et surtout, en tenant sérieusement compte de leurs avis.

Enfin, Noémie Baudoin souligne que les variations les plus significatives dans des indicateurs tels que le bien-être ou le harcèlement se manifestent au niveau du climat de classe. « *L'idée sera donc de travailler sur le climat de l'école, tout en gardant en arrière-pensée, l'objectif d'atteindre le "niveau classe". On travaille au niveau des écoles, mais il faut que cela percole jusque dans les classes, au risque de ne pas avoir d'effet* », conclut-elle. ■ **G.D.**

Retrouvez l'intervention complète de Noémie Baudoin via ce lien :  
<https://bit.ly/47SY2YB>

