

Zora : pas qu'un simple gadget !

Interview : Marie-Noëlle LOVENFOSSE

Texte : Brigitte GERARD



Un robot aide-soignant ? Telle est la récente acquisition du CPSI¹, Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé (enseignement de promotion sociale), dans l'objectif de familiariser ses étudiants à un nouveau type de support pédagogique.

58 cm et 5,4kg, dotée de capteurs visuels et sonores, Zora est un robot humanoïde interactif qui voit, entend et se déplace librement et dont le CPSI s'est attaché les services voici bientôt un an. « Quand j'ai présenté Zora à mes étudiants, j'ai été ébahie par leur réaction, s'enthousiasme **Tania TIMMERMANS**, chef d'atelier et chargée de cours en soins infirmiers. Je n'ai jamais eu un auditoire aussi silencieux que lorsqu'elle a donné elle-même les consignes d'un exercice ! »

Zora, pour « Zorg ouderen revalidatie en animatie »², a été conçue en France, mais son dispositif a été créé par deux Belges, Fabrice GOFFIN et Tommy DEBLIECK. Néerlandophone d'origine, le robot parle cependant très bien le français et une multitude d'autres langues. Son objectif premier est d'assister les aides-soignants et les infirmiers dans les maisons de repos, hôpitaux... En cours, il s'avère également utile et crée une dynamique tout à fait différente dans les auditoriums.

« Il est important que les étudiants se familiarisent avec ce type de support pédagogique, qui sera de plus en plus souvent rencontré sur le terrain, souligne T. TIMMERMANS. Par exemple, dans une maison de repos et de soins, Zora peut montrer les mouvements de kiné et laisser ainsi le kinésithérapeute passer voir les patients, les corriger, les encourager.

Le robot peut aussi avoir une utilité auprès des enfants qui ont des difficultés avec le milieu hospitalier. Il parle, bouge, chante, raconte des histoires et peut donc favoriser la relation de confiance entre infirmiers et enfants. Zora contribue à décriquer et aide à établir une relation de confiance avec les patients. »

Il n'est cependant pas question que le robot remplace un jour l'enseignant ou le soignant. « Il reste un support pédagogique ! C'est d'ailleurs nous qui le programmons, pour qu'il fonctionne comme nous le souhaitons, rappelle T. TIMMERMANS. Les possibilités sont infinies, mais derrière, il y a l'humain qui programme, qui crée. »

Les professeurs du CPSI sont invités à réfléchir à la plus-value que pourrait apporter Zora à leur cours : « Nous laissons la porte ouverte à la créativité, à l'imagination de nos enseignants. Il y a sans doute même moyen de l'inclure dans des cours ex cathedra en soins infirmiers, comme anatomie ou physiologie. Dans la formation de directeur de maison de repos, un des professeurs pense l'utiliser pour montrer ce qu'elle apporte au niveau de la kiné. Dans ce cadre-là, le robot devient un repère vers lequel peut se tourner une personne démentie en cas de perte de mémoire, et il peut servir si un patient n'a pas l'autorisation de sortir de la maison de repos : il est alors programmé pour reconnaître les visages et ne pas laisser passer telle ou telle personne. »

Une série de programmes sont inclus au départ, mais en cas de besoin, les concepteurs peuvent intervenir et développer des applications pédagogiques spécifiques. « Son utilisation est en réalité assez simple, rassure T. TIMMERMANS. Il s'agit de la programmer via une petite tablette et le wifi. Et on peut aussi imaginer la faire fonctionner seule, à distance. Nous avons envie de la mettre à l'accueil, pour aider nos étudiants à se familiariser avec elle. »

Zora est d'ailleurs déjà un élément de convivialité au CPSI : elle salue les étudiants, se promène dans les couloirs et pousse parfois même la chansonnette ! ■

1. www.cpsi.be

2. Soins, rééducation et animation pour les personnes âgées