

# Se réinventer en permanence

Propos recueillis par Conrad van de WERVE

Comment élaborer un plan stratégique en milieu scolaire ? Quelles sont les conditions de réussite ? De quelles méthodologies propres à la gestion d'entreprise peut-on s'inspirer ? Pour répondre à ces questions, la Fédération de l'enseignement de promotion sociale catholique a invité, le 7 octobre dernier, **Jean-Jacques CLOQUET**<sup>1</sup>, ancien patron de l'aéroport de Charleroi et, jusqu'il y a peu, directeur opérationnel et commercial du parc animalier Pairi Daiza<sup>2</sup>, à l'occasion de sa traditionnelle rentrée académique<sup>3</sup>. « Entrées libres » donne un écho aux questions de plusieurs directions auxquelles il a répondu dans la foulée de son intervention.

Photo : Conrad van de WERVE



**Vous mettez l'accent sur l'importance de bien s'entourer. Quel type de collaborateurs/trices recherchez-vous ? Quels sont vos marqueurs ?**

**Jean-Jacques CLOQUET :** Il y a deux axes : le potentiel et les valeurs. D'une part, la capacité à endosser le job, mais aussi le vécu de la personne. J'ai rencontré des tas d'employés très intelligents, qualifiés pour un poste mais la symbiose manquait. Il faut créer des équipes avec des gens capables de travailler ensemble. Bien entendu, le travailleur doit disposer des compétences nécessaires pour occuper son poste mais l'attitude est une valeur fondamentale pour moi. Il est également nécessaire de pouvoir envisager les changements de poste au sein des sociétés. Un soudeur peut être performant dans son travail, puis devenir quelques années plus tard un excellent gestionnaire d'entreprise.

**Dans l'enseignement, le cadre de recrutement est très spécifique. Comment bien s'entourer ?**

**JJC :** Je pense que tous les secteurs doivent pouvoir se réinventer ! Il faut repenser le système, le retravailler. Je me bats depuis 40 ans dans mon domaine. Dans l'enseignement, il y a beaucoup

d'enseignants qui ont à cœur de bien travailler et qui se battent comme je le fais. Malheureusement, il y a aussi ceux qui ne sont pas performants et cela pose un vrai problème. Ils peuvent même finir par démotiver l'ensemble de l'équipe autour d'eux. Je crois vraiment qu'il faut revoir ce système.

**Comment envisager le partenariat écoles/entreprises ?**

**JJC :** Il faut intensifier les contacts académiques avec les entreprises, renforcer le lien dans les deux sens. Autant pour l'école, il s'agit de comprendre le fonctionnement de l'entreprise, autant pour les entreprises, il en va de même vis-à-vis des écoles. Des possibilités existent : faire intervenir des ingénieurs dans les écoles ou faire entrer les étudiants dans les entreprises afin qu'ils découvrent les fondements et les règles de base. En rapprochant ces deux pôles, chacun peut y gagner. Le politique devrait peut-être avoir un rôle de facilitateur dans cette problématique.

**Quels seraient les métiers d'avenir pour nos étudiants ? Sur quoi devons-nous nous concentrer ?**

**JJC :** Avec la crise sanitaire, on s'est rendu

compte que certaines productions nous échappaient complètement. Je songe par exemple à la confection de masques qui a, pour ainsi dire, été complètement délocalisée en Chine. Il faut se souvenir que par le passé, la Belgique était pionnière en commerce du tissu.

Au-delà de cet exemple, il y a des formations intéressantes à suivre dans le domaine technologique : de la programmation, du marketing digital. Les métiers de service et la gestion humaine sont également pourvoyeurs d'emploi. On n'insistera jamais assez non plus sur l'importance de maîtriser les langues. Il faut aussi apprendre aux étudiants à entreprendre et les former à la gestion d'équipe, à la gestion financière. Je pense enfin que le tourisme a encore de beaux jours devant lui. Une enquête réalisée auprès des plus de 60 ans montre un réel intérêt pour le tourisme de proximité. Plusieurs milliers d'emplois pourraient ainsi être créés. ■

1. (re)lire « entrées libres » n°149, mai 2020, pp 12-13 « Sky is the limit ! »

2. Il en est toujours administrateur aujourd'hui.

3. Il s'agit de la douzième rentrée académique qui avait lieu cette année à Louvain-la-Neuve, à l'invitation du CPF.

**80 personnes ont fait le déplacement pour cette rentrée académique malgré les conditions sanitaires compliquées.**

