

# Apprentissage à distance : quels sont les besoins ?

Edith DEVEL

Alors que certains élèves devaient reprendre le chemin de leur classe, d'autres devaient poursuivre, avec leur(s) professeur(s), les apprentissages à distance. Ceux-ci peuvent prendre des formes très diverses, comme le montre l'enquête menée par le Service d'Étude du SeGEC (évoquée dans notre précédent numéro), à laquelle la moitié des chefs d'établissement ont répondu. Elle permet aussi d'identifier une série de besoins en la matière, particulièrement en termes de coordination pédagogique. Focus sur quelques résultats...

Dans un tel contexte de confinement, il n'est pas simple d'organiser la coordination pédagogique d'un établissement. 13% des personnes interrogées pointent un besoin de soutien en la matière. Cela recouvre à la fois la coordination des équipes à l'échelle de l'établissement, la coordination globale des outils numériques, le manque d'une personne ressource en interne, l'identification de nouvelles idées numériques, la gestion des ressources humaines, la manière de motiver les enseignants les plus éloignés des réflexions numériques, mais aussi la recherche de solutions simples évitant la multiplicité des supports, qui crée de la confusion chez les élèves. Par ailleurs, face à la situation inédite vécue tant par les membres du personnel que par les élèves et leur famille, plusieurs répondants ont souligné la nécessité d'un soutien psychologique. Il paraît donc difficile de proposer des solutions « clé sur porte » tant les besoins sont nombreux, variés et dépendants du contexte de chaque établissement. En ce qui les concerne, les fédérations de l'enseignement fondamental, secondaire et de promotion sociale ne cessent d'alimenter leurs plateformes en ressources utiles<sup>1</sup>. On peut aussi rappeler que les conseillers pédagogiques et numériques sont toujours à la disposition des établissements pour les aider en la matière et les accompagner dans leur réflexion.

## Familles

L'enquête a également permis de souligner une série de difficultés relatives aux relations à distance avec les familles, à commencer par le besoin d'équipement. Dans certains cas, le seul équipement familial est utilisé par un parent devant télétravailler. Dans d'autres, l'absence de connexion Internet, d'imprimante, le manque d'encre ou de papier rendent impossible la réalisation des travaux demandés. Par ailleurs, le lien « informatique » avec l'établissement se limite parfois à un smartphone. Or, on sait, d'une part, que cet outil ne permet pas les mêmes usages qu'un ordinateur, et, d'autre part, que savoir utiliser un smartphone ne signifie pas pour autant savoir utiliser un ordinateur ou une messagerie électronique. Mais on constate aussi des failles dans les listes de contact avec les familles et des difficultés accrues lorsqu'il s'agit de familles d'élèves primo-arrivants et/ou dont le français n'est pas la langue maternelle. Dans de telles situations, comment s'assurer de la compréhension des communications si tant est qu'elles puissent parvenir à leurs destinataires ? A fortiori, face à l'absence de réponses de certaines familles, com-

ment évaluer leur degré d'équipement ? Et comment préserver les élèves dans cette équation ?

## Ecoles

Pour les établissements, le besoin est à la fois matériel (ordinateurs, tablettes, outils datés...) et technique (connexion Internet valable), mais il relève aussi de la sélection et l'exploitation d'un outil numérique adapté à leurs réalités. Cette sélection et la formation à son utilisation sont devenues cruciales. Toutefois, effectuer ce choix dans l'urgence n'est pas aisé tant l'éventail disponible est large<sup>2</sup>. L'absence de site Internet des établissements peut également contribuer à accroître les difficultés de communication avec les familles. Sans oublier le manque de formation générale aux outils numériques pour les membres du personnel, ainsi que les différences de niveau de formation, amenant inévitablement une exploitation variable. Parallèlement, est aussi pointé un besoin de formation des élèves aux considérations informatiques dans leur ensemble. En effet, s'ils semblent accoutumés à l'usage des technologies par une utilisation fluide des smartphones et des applications qui y sont liées, la familiarité avec une messagerie électronique ou des applications de bureau simples n'est pas garantie. Quelques répondants plaident pour un approfondissement de ces compétences à l'avenir dans le cursus des élèves. ■

1 Pour le fondamental : <http://www.salle-des-profs.be/>, pour le secondaire : <https://feseec.be/> et pour l'enseignement de promotion sociale : <https://prosoctic.be/website/>

2 Les répondants sont d'ailleurs également en demande d'une information générale sur l'offre numérique disponible.