

Innover dans les techniques... et les pratiques !

Edith DEVEL

Il peut s'agir de nouvelles façons de travailler entre membres du personnel, dans les interactions avec les élèves ou encore avec les familles. La plupart des personnes interrogées dans l'enquête du SeGEC sur les nouvelles pratiques en relèvent non seulement dans les techniques utilisées, mais aussi dans les approches pédagogiques déployées par les membres du personnel. Petit tour d'horizon des innovations développées par les écoles en contexte de confinement...

Toujours une préoccupation centrale : maintenir le lien et la communication avec les élèves et/ou les familles. Partant du constat fréquent que ce contact était mis à mal, certaines écoles ont tantôt créé dans l'urgence des adresses mails pour les élèves, tantôt actualisé les listes existantes pour les familles. On sait que l'utilisation des mails n'est pas généralisée. L'innovation a donc pu consister à rechercher des applications de communication simples et familières telles que les réseaux sociaux. Pour pallier aux problèmes d'équipement, certaines écoles ont prêté autant que possible le matériel informatique de l'établissement aux élèves qui en étaient dépourvu. Enfin, dans les situations où les innovations techniques n'étaient pas envisageables, la solidarité s'est organisée autour de méthodes et pratiques plus « traditionnelles », qui n'en demeurent

pas moins innovantes dans le contexte. Citons les appels téléphoniques directs aux élèves ou à leurs parents ou encore la distribution de dossiers papier à l'école ou en porte-à-porte par des enseignants volontaires. Les plateformes numériques, quant à elles, sont utilisées le cas échéant tant pour la communication avec l'ensemble de la communauté éducative que pour la poursuite des apprentissages.

Site internet et visioconférences

Le site internet des établissements a rapidement retrouvé une place cruciale dans la communication et les échanges. Communication générale de l'établissement, communications spécifiques par classe ou année d'étude, partage de documents/PDF pour la continuité des apprentissages : l'éventail de possibilités

est large, grâce à un outil souvent déjà en place et nécessitant quelques ajustements pour s'adapter à la situation.

Les mentions de visioconférences rejoignent le besoin de coordination générale exprimé dans les autres volets de l'enquête sur les nouvelles pratiques. En effet, inutile de dire que les rencontres formelles et informelles sont habituellement courantes dans l'enseignement. Elles permettent de coordonner les pratiques, de gérer la vie de l'établissement ou de communiquer sur le parcours scolaire des élèves. Or, avec la situation spécifique engendrée par le confinement, ces temps de rencontre sont mis à mal. Beaucoup d'établissements ont cherché à y remédier en pratiquant des visioconférences. Remarquons également que certains enseignants ont innové en pratiquant la visioconférence avec leurs élèves.

Variété des approches

Ce tour d'horizon est loin d'être exhaustif, mais, on le voit, le terme « innovation » a été interprété à la lumière des contextes spécifiques de chaque établissement. Pour certains, il peut s'agir de l'organisation de « casiers » dans la cour de récréation pour le retrait des dossiers papiers par les élèves. Pour d'autres, elle peut aller jusqu'à l'organisation de cours à distance ou la tenue de réunions d'équipe en visioconférence. Une comparaison pure entre innovations n'a donc, en soi, qu'un faible intérêt. Il faut évidemment toujours voir quelle était la situation de départ. Il convient plutôt ici de mesurer la variété des innovations déployées, reflet de la variété des contextes d'enseignement et, parallèlement, de la liberté pédagogique des enseignants. ■

