

Rencontre des fournisseurs de la Centrale de marchés

Marie-Noëlle LOVENFOSSE

C'est la Maison diocésaine de Liège qui, le 21 novembre dernier, ouvrait le bal des rencontres avec les fournisseurs de la Centrale de marchés du SeGEC. Trois autres journées suivront, à Mons, Bruxelles et Marche-en-Famenne. Destinées aux PO, directions, économes, chefs d'atelier et enseignants, elles sont l'occasion de rencontrer les fournisseurs sélectionnés par la Centrale et de découvrir les produits et services qu'ils proposent.

« La Centrale de marchés du SeGEC, rappelle **Yolaine GUISLAIN**¹, a été conçue pour permettre aux écoles, à la fois, de faire leurs achats de façon mutualisée, d'éviter de conclure des contrats de manière individuelle (ce qui obligerait chacune à préciser ce dont elle a besoin, à explorer le marché et à rencontrer les prestataires), de bénéficier d'une expertise technique relative aux marchés concernés et de profiter d'économies d'échelle grâce à la négociation des prix. Pour une offre de téléphonie, par exemple, les coûts de communication ne sont pas les seuls à prendre en compte, il faut aussi voir l'investissement à consentir en amont (achat ou non d'une centrale téléphonique). Cela peut occasionner une différence de prix de 50% ! »

La Centrale a également été mise en place pour simplifier la tâche administrative des établissements scolaires qui, en raison de la législation sur les marchés publics, sont obligés, pour les dépenses les plus importantes, de réaliser des cahiers des charges, ce qui implique des procédures lourdes en termes de rédaction de ce cahier, d'attribution des marchés et d'exécution de ceux-ci.

Rencontrer les fournisseurs

« 91% de nos écoles, tous niveaux confondus, adhèrent aujourd'hui à la Centrale de marchés, reprend sa responsable. Sur la quinzaine de marchés proposés, chacune décide le(s)quel(s) peu(ven)t l'intéresser. Pour certains, seuls 20 à 30% des établissements participent. Nous nous efforçons donc actuellement de mieux faire connaître toutes les possibilités qui existent. Les quatre journées que nous

organisons ont pour objectif de permettre à toutes les personnes concernées (membres de PO, directions, chefs d'atelier, économes, mais aussi enseignants) de rencontrer nos fournisseurs et de juger sur pièce de la qualité d'un meuble, des possibilités d'une photocopieuse, d'une gamme de matériel pédagogique, etc. »

Les fournisseurs sont à la disposition des visiteurs pour toutes les explications souhaitées. Des petites formations sont proposées, par exemple, pour utiliser davantage l'interactivité d'un ordinateur ou d'un tableau blanc. Des séances d'information permettent de découvrir du matériel de téléphonie ou didactique. Et les enseignants ne sont pas oubliés.

« Un stand labo sciences particulièrement bien équipé permet de réaliser des expériences, précise Y. GUISLAIN. Un conseiller pédagogique Sciences du secondaire a réalisé en amont un travail de sélection du matériel en concordance avec les programmes. Il a identifié les expériences et le matériel nécessaire et réalisé des vidéos pour expliquer aux enseignants les différentes manipulations. Quant aux instituteurs, ils devraient être intéressés par la découverte d'une large gamme de fournitures scolaires et de matériel de bricolage, démonstrations à l'appui. Pourquoi pas envisager de participer à cette journée en binôme enseignant/directeur, par exemple ? »

Plateforme de commande

Pour s'assurer que les écoles puissent rapidement et facilement avoir accès aux articles négociés par la Centrale de marchés et disposer de tous les renseignements relatifs aux prix et aux conditions

de vente, une plateforme de commande en ligne vient tout juste d'être mise en place. Les directions des écoles qui ont adhéré à la Centrale de marchés décident, en accord avec leur PO, quelles personnes ont la charge d'effectuer les achats et communiquent leurs noms à la Centrale via l'extranet. Ces personnes auront alors accès à la plateforme et au catalogue reprenant l'ensemble des produits disponibles et pourront passer commande, de manière similaire à ce qui se passe actuellement sur des plateformes d'achat en ligne bien connues.

Des formations relatives à l'utilisation de cette plateforme sont organisées en 2018 et 2019. ■



Ils l'ont dit...

Présents en nombre à cette première « Journée fournisseurs », visiteurs et exposants se sont montrés plutôt satisfaits de l'expérience.

- **Geoffrey CORMANN**, directeur de l'école fondamentale libre Saint-Lambert 2 à Herstal : « Je connaissais déjà la Centrale de marchés, j'ai eu plusieurs fois l'occasion de téléphoner aux personnes qui y travaillent pour le marché public « énergie », le programme « fruits et légumes » et la société de nettoyage, pour nous mettre en conformité avec les obligations légales, en essayant de garder un ancrage local. Je viens aujourd'hui rencontrer d'autres fournisseurs. La Centrale de marchés et la nouvelle plateforme de commande sont des outils précieux pour les écoles ! »
- **Sonia ROCCA**, Lyreco : « Nous sommes venus exposer tous les produits repris par la Centrale de marchés pour que les personnes intéressées puissent découvrir et tester l'assortiment complet que nous proposons aux écoles : fournitures scolaires, fournitures de bureau, bricolage, cachets, tampons, plastifieuses, destructeurs de documents, classeurs, crayons, et un tout nouveau type de pâte à modeler propre et non toxique qu'on peut réutiliser sans souci. Tout évolue très vite. Chaque année, on rentre de nouveaux produits. C'est toujours un plus de les découvrir « en vrai » et de pouvoir les essayer ! »
- **Nicole LECLERCQ**, économiste de S2J, Centre d'enseignement libre à Liège : « C'est vraiment intéressant de rencontrer plusieurs fournisseurs directement ici. Bien souvent, on n'a pas le temps de les recevoir à l'école. L'existence de la Centrale de marchés nous facilite grandement la vie pour faire face aux obligations légales. C'est une réelle sécurité pour l'école. Ils « débroussaillent » le terrain pour nous et répondent à toutes les questions qu'on se pose. »
- **Isabelle DETTILLEUX**, cheffe d'atelier à Sainte-Thérèse d'Avila à Chênée : « Cela prend un temps fou de réaliser les cahiers des charges ! Je suis infirmière au départ, ce n'est donc pas mon domaine. Alors, le fait que des tests soient déjà effectués dans les écoles par la Centrale de marchés pour le papier, par exemple, c'est l'assurance d'avoir quelque chose qui correspond bien à nos besoins. Et c'est un vrai plus de pouvoir discuter aujourd'hui directement avec des fournisseurs qui connaissent bien leurs produits. »
- **Philippe GODTS**, conseiller pédagogique Sciences au secondaire : « Je suis venu accompagner les personnes qui proposent du matériel pédagogique en sciences. Depuis des années, à Nivelles, dans notre laboratoire-pilote, nous avons sélectionné, avec l'aide des professeurs, du matériel adapté au programme. Il est repris dans un catalogue interactif, et nous nous sommes arrangés avec des fournisseurs pour proposer ce qui convient aux différentes années du secondaire. À l'occasion de ces journées, des démonstrations sont organisées, notamment pour faire découvrir des boîtes d'expériences. Les écoles qui les utilisent déjà témoignent de l'effet positif qu'elles ont sur les élèves, qui s'impliquent davantage dans le cours. »



Prochaines « Journées fournisseurs »

- **Le 29 janvier 2019** au Campus UCL, chaussée de Binche 159 - 7000 Mons
- **Le 22 février 2019** au CoDiEC de Bruxelles, avenue de l'Église Saint-Julien 15 - 1160 Auderghem
- **Le 20 mars 2019** à l'École Sainte-Julie, rue Nérette 2 - 6900 Marche-en-Famenne

Pour s'inscrire, découvrir les firmes participantes ou en savoir plus sur la Centrale de marchés et/ou sa plateforme de commande en ligne :

<http://enseignement.catholique.be> >
Services du SeGEC > Centrale de marchés

1. Directrice de la Centrale de marchés de l'enseignement catholique