

# Des grands-parents

## de retour sur les bancs !

Brigitte GERARD

Comment valoriser les élèves de l'enseignement qualifiant ? En leur proposant, par exemple, de transmettre leurs connaissances. Au Centre d'enseignement secondaire libre Notre-Dame des Champs à Uccle<sup>1</sup>, ce sont les jeunes de 5<sup>e</sup> qualification, option Techniques sociales, qui se sont lancés dans l'apprentissage de l'informatique à des grands-parents. Avec succès !

« Les élèves de l'enseignement qualifiant ont parfois une image un peu négative d'eux-mêmes, constate **Cécile DE NÈVE**, professeure d'informatique. Je souhaitais donc que mes élèves puissent s'impliquer et transmettre leurs connaissances, pour les mettre en valeur et qu'ils prennent confiance en eux. »

Cette enseignante a profité du passage du cours d'informatique de 2h à 3h en 5<sup>e</sup> année pour démarrer, en septembre dernier, un projet de cours à donner à des personnes âgées. Mais, question cruciale : où trouver des candidats ? « Une partie de la classe souhaitait cibler les pensionnaires d'une maison de repos, mais c'était assez compliqué car certains ne savent pas se déplacer, et il n'y a pas assez d'ordinateurs sur place. D'autres ont alors lancé l'idée de contacter les grands-parents de nos élèves, en commençant par ceux de 1<sup>re</sup> année. » Résultat : peu de réponses positives. Ils se sont alors tournés vers les grands-parents des 2<sup>e</sup> années et là, une douzaine de personnes ont répondu.

Les élèves ont ensuite pris contact personnellement avec chacune d'elles par téléphone et ont organisé une rencontre collective. « Ils leur ont alors demandé ce qu'elles avaient envie d'apprendre, et les dates de cours ont été fixées. Je sentais les élèves très à l'aise, ils se sont bien débrouillés. Hélas, seules trois dames sont venues au premier cours... Heureusement, elles étaient tout de même six à la deuxième séance, qui ont ensuite poursuivi la formation. Au départ, il s'agissait de s'adresser à des seniors, mais ces personnes ont entre 50 et 60 ans à peine ! »

### Des mamys enchantées

Neuf séances de cours de deux heures se sont tenues depuis le début de l'année, données chaque fois par six élèves différents. « Et il y a aussi une « hirondelle », ajoute l'enseignante. C'est un élève qui, en cas de problème avec un ordinateur ou de question compliquée, vient chercher de l'aide dans la classe où je poursuis la matière. »

En dehors de ça, ils se débrouillent seuls. Et ils fournissent un gros travail en amont, puisqu'ils préparent eux-mêmes les leçons contenant, d'une part, des notions théoriques, et d'autre part, un exercice original complet et concret. Globalement, les « mamys » sont enchantées de leurs cours. « Au départ, certaines étaient complètement perdues, ne sachant pas ce qu'était un fichier, un dossier... Les élèves ont donc rappelé les bases et se sont ensuite surtout attardés sur le logiciel de traitement de texte. Il fallait expliquer ce que voulait dire « justifier », les tabulations, etc. Parfois, elles pensaient être bien au

*courant, mais se rendaient compte qu'elles avaient encore beaucoup à apprendre ! Pour le moment, ils travaillent sur PowerPoint. Une dame a déjà signalé qu'elle avait compris et a demandé de passer à autre chose... Les niveaux varient, bien sûr, d'une personne à l'autre. »*

Les élèves sont également satisfaits de cette expérience, même si cela leur fait du travail en plus à réaliser en classe. Si certains parviennent à facilement improviser, d'autres préfèrent, en effet, que tout soit bien prêt à l'avance... Cette année, le projet est purement formatif, mais l'année prochaine, l'enseignante envisage de prévoir une partie certificative : « Si l'initiative est reconduite, on l'adaptera en fonction des erreurs et des conseils reçus cette année. C'est un chouette projet, et c'était sans doute une bonne chose de ne travailler qu'avec six personnes, histoire de démarrer en douceur... » ■

1. [www.e-ndc.org](http://www.e-ndc.org)

