

# Éducateur aujourd'hui dans une école qui bouge

« Jules, éteins ta cigarette et toi, Kimberley, vire-moi ce piercing ! Et le groupe là, allez hop, en classe ! » Caricatural ? Qu'est-ce qu'être éducateur, dans un monde scolaire en pleine mutation ? Véritable ciment du vivre ensemble dans l'école, il peine pourtant, souvent, à être autre chose qu'un shérif-surveillant ou un agent administratif. Comment définir ce qui fait aujourd'hui le cœur de son métier ?

Marie-Noëlle LOVENFOSSE

C'est à ces importantes questions qu'une journée était consacrée, en décembre dernier, à l'appel du CECAFOC<sup>1</sup>. Elle a rassemblé quelque 340 éducateurs qui, après un exposé de **Bruno DERBAIX**<sup>2</sup>, se sont regroupés dans une série d'ateliers leur permettant d'échanger outils, expériences et questions à propos d'un métier de plus en plus diversifié et complexe.

## Surveiller ou veiller sur ?

Pour Br. DERBAIX, le point de vue de l'éducateur(-trice) est particulièrement pertinent pour réfléchir aux enjeux de l'école de demain. Exposant sa vision personnelle du référentiel « Éducateur »<sup>3</sup> de notre réseau, sorti il y a 6 ans, il met en avant les éléments les plus saillants de ce métier, qui ne s'exerce pas sans un certain nombre de contraintes et de paradoxes.

À la fois Couteau suisse et Gaston-latex, l'éducateur est avant tout multitâche : censé accompagner la croissance et l'épanouissement de l'élève, il a une connaissance transversale de l'école. Il travaille généralement en équipe. Dans sa zone de responsabilités, il gère essentiellement les présences, les absences et les « intervalles » (espaces entre les cours, couloirs, récréations, temps de midi, etc.). Il est appelé à donner des avis lors des conseils de classe.

S'il a pour mission de « surveiller », il doit surtout « veiller sur ». Il pose un regard attentif sur l'élève et l'accompagne de manière bienveillante dans ses fragilités, ce qui le renvoie, d'une certaine manière, à un rôle de parent. Il a d'ailleurs un lien avec eux, ainsi qu'avec les agents PMS et

divers accompagnants sociaux, à l'intérieur et à l'extérieur de l'école. Il participe à la construction du vivre ensemble, ce qui implique d'être le garant de la règle et de prévenir les violences. Sans compter qu'il doit aussi boucher les trous là où c'est nécessaire... C'est ce qu'en dit, en gros, le référentiel. Mais qu'en est-il dans la réalité ?

## Sans lui, ça ne tient pas

Quand on écoute les éducateurs, constate Br. DERBAIX, trois images reviennent, qui ne sont pas reprises dans le référentiel : ils sont trop souvent des shérifs-surveillants, ils doivent gérer les flux d'élèves et effectuer un travail administratif quelquefois vide de sens.

Pourquoi ce décalage ? Il propose une hypothèse : l'école, comme la société, se construit essentiellement à partir d'une logique de compétences. Les tâches sont découpées, et il faut trouver un spécialiste pour chacune. La réforme des titres et fonctions va dans ce sens-là. La « tragédie » de l'éducateur, multifonction par définition, c'est que pour chaque partie du métier, un spécialiste diplômé est censé faire mieux que lui... Et pourtant, sans lui, ça ne tient pas.

L'école actuelle est confrontée à des défis fondamentaux et à une série de problèmes quotidiens de fonctionnement, et aucun ne peut être résolu par un seul spécialiste. Il est indispensable de travailler ensemble, de discuter, de s'ajuster et d'imaginer des solutions, en partant du terrain, pour une réelle cohérence éducative. Nous devons tous apprendre à devenir de bons éducateurs, conclut Br. DERBAIX. ■

Dans chaque diocèse, un conseiller pédagogique s'occupe plus particulièrement de l'accompagnement des éducateurs, individuellement ou en équipe, dans une optique de supervision et de développement professionnel. En outre, chacun d'eux a développé un réseau afin de faciliter la communication entre les éducateurs des différentes écoles.

**Pour tout renseignement, vous pouvez consulter les sites des SeDESS :**  
<http://enseignement.catholique.be> > Services diocésains

## Agents de reliance

**Jean-Philippe COPPENOLLE, éducateur dans une école secondaire technique et professionnelle :**

« Nous sommes des agents de « reliance » entre tous les acteurs de l'école. Au-delà de tout ce qui est surveillance, prise en charge des élèves en dehors des cours, gestion administrative, gestion des conflits, etc., nous devons sans cesse nous remettre en question, nous adapter. Le travail est devenu beaucoup plus administratif. On nous demande beaucoup de traces écrites et de justifications dans la manière de gérer certaines situations, ce qui est pesant, alors qu'au départ, notre travail est essentiellement relationnel. La population que nous accueillons est plus fragile que dans une autre école, certains jeunes arrivent chez nous avec un bagage très lourd. C'est important d'avoir une relation de confiance, de développer le dialogue au sein de l'école.

Quand ils nous demandent de l'aide, il faut pouvoir, si nécessaire, passer la main à d'autres professionnels. J'apprécie le fait de faire partie d'une équipe, d'une communauté d'adultes (direction, enseignants, parents, agents PMS, médiatrice scolaire, agents d'intégration, éducateurs de rue, AMO, police, etc.) qui gère les rapports avec les jeunes. On ne pourrait pas travailler seuls.

Une autre grande satisfaction, c'est de voir les jeunes évoluer, parfois de leur entrée en première à leur sortie de rhéto. Quand ça se passe bien, on peut se dire qu'on leur a sans doute apporté quelque chose. La plus grande frustration, c'est quand on ne parvient pas à « sauver » un élève. On voudrait pouvoir tous les accompagner, mais il y en a certains pour lesquels ça ne marche pas. Là, on se dit qu'on n'a peut-être pas eu les bons mots au bon moment... » MNL

## Trois questions à Philippe VAN GEEL<sup>4</sup>

### Qu'est-ce qu'un éducateur, en 2017 ?

C'est d'abord quelqu'un de polyvalent, on lui demande beaucoup plus de choses qu'avant. Il est à l'intersection dans une école, il gère les espaces transitionnels, les temps communs et sert de liaison entre les différentes composantes de l'établissement. La fonction comporte deux grands volets : la gestion administrative, mais aussi – et de plus en plus – l'accompagnement socio-éducatif des jeunes, dans une société et une école en mutation. Ils n'ont peut-être pas plus de problèmes, mais ils sont plus en demande d'aide pour les résoudre. Les éducateurs sont à un endroit stratégique où ils peuvent à la fois se rendre compte des difficultés du jeune, et peut-être aussi, du coup, lui apporter des réponses.

### Quels sont les principaux obstacles au quotidien ?

Ce sont, à certains endroits, des problèmes de collaboration avec les enseignants,

quand les rôles des uns et des autres ne sont pas bien définis ou compris. Les éducateurs ont des journées très chargées, on leur demande d'agir dans des tas de domaines, à des tas de moments et quelquefois dans l'urgence, et ils doivent faire preuve d'une faculté d'adaptation assez incroyable.

### Un grand défi pour l'avenir ?

Le premier grand défi, c'est l'accompagnement socio-éducatif, qu'il faut pouvoir assumer. Plusieurs pistes existent. Une série de formations continuées sont organisées chaque année par le CECAFOC en ce sens. Le deuxième défi, c'est de ne pas négliger pour autant l'accompagnement administratif. Notre position est de dire : il faut mettre l'accompagnement administratif au service de l'accompagnement socio-éducatif.

Par exemple, la prise de présences des élèves est évidemment utile pour l'organisation, la sécurité et le subventionnement de l'école, mais c'est aussi – et sans doute plus

important encore – pour essayer de détecter un futur décrochage possible de l'élève. Autre exemple : la gestion des espaces transitionnels pendant le temps de midi est indispensable pour la sécurité de l'école, mais elle permet aussi à l'éducateur d'avoir un contact différent avec l'élève. Il est d'ailleurs révélateur de constater qu'avec la réforme des titres et fonctions, seuls les bacheliers « éducateurs spécialisés » auront le titre requis pour exercer cette fonction. Dans les années qui viennent, il va falloir s'adapter à tous ces changements.

### Interview : Conrad van de WERVE

- .....
1. Centre catholique pour la formation en cours de carrière
  2. Formateur d'adultes
  3. Référentiel « Éducateur en milieu scolaire - Un métier en mutation », disponible sur : <http://enseignement.catholique.be> > **Secondaire** > **Pédagogie** > **Les thèmes transversaux** > **Le métier d'éducateur**
  4. Conseiller à la Cellule pédagogique de la Fédération de l'Enseignement secondaire catholique (FESec)

### VIDÉO

Le Service Communication du SeGEC a réalisé une courte séquence vidéo dans laquelle il propose plusieurs regards sur la fonction d'éducateur, à commencer par celui des éducateurs eux-mêmes, la FESec et Bruno DERBAIX.

Cette vidéo est disponible sur :

<http://enseignement.catholique.be> > **Secondaire** > **Pédagogie** > **Les thèmes transversaux** > **Le métier d'éducateur** ainsi que sur Facebook et LinkedIn (pages « Enseignement catholique – SeGEC »)

