

Questi, plateforme numérique pour l'enseignement fondamental

Marie-Noëlle LOVENFOSSE

Les équipes éducatives du fondamental utilisent depuis des décennies, en version « papier », une série d'outils de travail qui vont du bulletin au dossier de l'élève, en passant par le carnet d'évaluation, le semainier, ou encore le journal de classe. Ils existent aujourd'hui en version numérique, et c'est la plateforme proposée par la société Questi qui a été retenue par la Centrale de marchés du SeGEC.

« L'informatique est intéressante quand elle facilite le travail, insiste **Frédéric COCHÉ**, directeur du Service formation FoCEF. Nous avons cherché la formule qui correspond le mieux à la réalité des écoles fondamentales. »

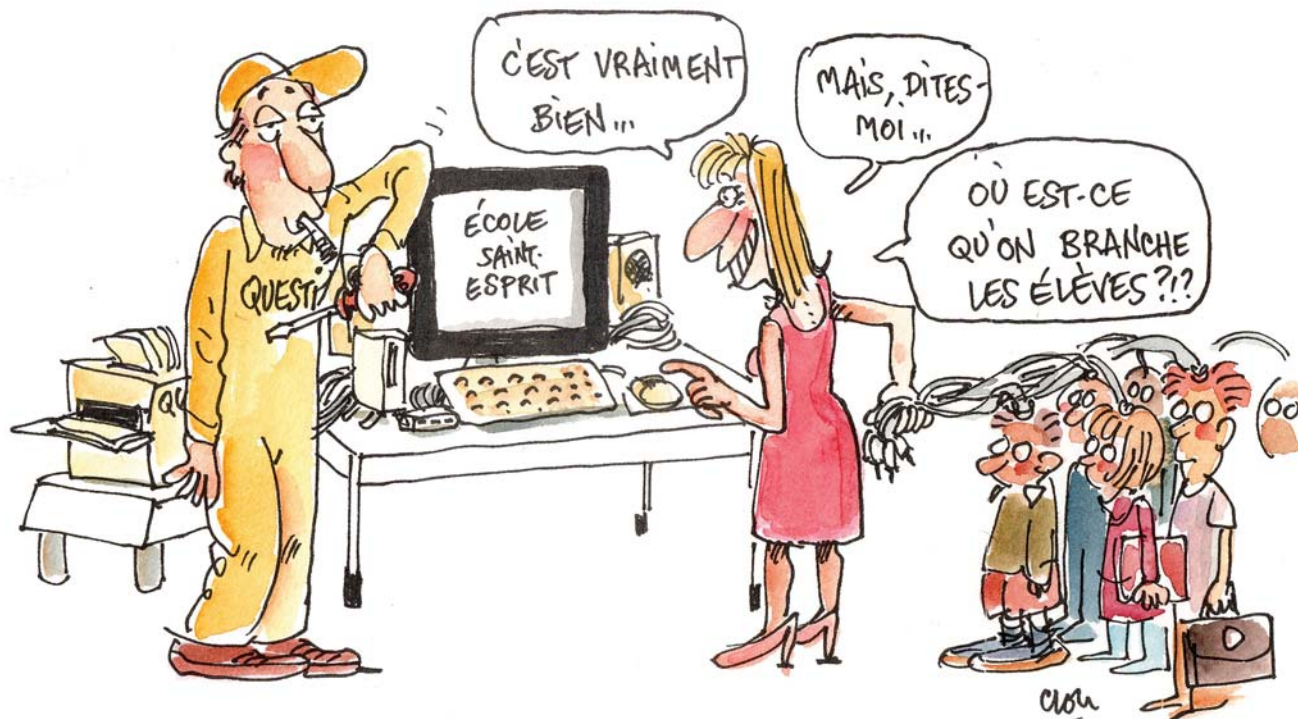
Ce type de plateforme informatique pour enseignants est développé de manière intensive par diverses firmes privées dans de nombreux pays. Chez nous, 90% des écoles secondaires flamandes en sont équipées, et le phénomène prend de plus en plus d'ampleur au fondamental. Les écoles francophones, quant à elles, sont de plus en plus sollicitées. « Face à cette réalité, explique Fr. COCHÉ, nous nous sommes positionnés, comme pour d'autres fournitures, dans la logique de la Centrale de marchés, plutôt que de laisser les écoles se débrouiller seules face à de multiples propositions. Elle a joué le rôle d'intermédiaire et de régulateur pour proposer aux établissements le produit présentant le meilleur rapport qualité/prix, mais aussi

nous permettant de nous assurer que les contenus sont conformes à ce que nous défendons du point de vue pédagogique. »

Conçu pour le fondamental

Après rédaction d'un cahier des charges par la FédéFoC¹, la Centrale de marchés a procédé à un appel d'offres, puis analysé les propositions reçues. « Selon le contrat conclu avec Questi, reprend Fr. COCHÉ, nous pouvons demander des modifications en fonction des retours que nous avons du terrain. Cela a évidemment plus de poids que si une école seule faisait la démarche. Certains craignent le risque de voir se multiplier les outils payants pour les écoles, mais la réalité, c'est que plusieurs firmes étaient déjà en train de conclure des contrats avec certaines d'entre elles. Il vaut donc mieux réguler ce marché. Par ailleurs, nous n'aurions pas pu construire nous-mêmes un tel outil, et il faut reconnaître que celui-ci présente de nombreux avantages. De plus, la Centrale de marchés a obtenu une baisse de prix significative. Questi était déjà utilisé en

Flandre, et on peut dire qu'il a fait ses maladies de jeunesse. Le logiciel a été conçu par des enseignants du fondamental, à la différence d'autres produits prévus initialement pour le secondaire. On peut également souligner qu'il s'agit d'une interface relativement simple, qui ne multiplie pas les fonctionnalités. C'est intéressant pour les enseignants qui ne sont pas des utilisateurs intensifs de l'informatique. Nous avons aussi veillé à ce que la plateforme intègre les compétences reprises dans nos programmes. Quand un enseignant utilise son semainier, il peut aller chercher dans une liste déroulante l'intitulé de la compétence travaillée, et c'est la même chose pour l'évaluation. Cela fait gagner pas mal de temps ! La collaboration avec la firme Questi a aussi permis que certains supports, bonifiés par le Service des productions pédagogiques, soient rendus accessibles à tous sur l'extranet. Enfin, il est utile d'ajouter que c'est un outil au service du travail collaboratif, notamment pour la prise en charge des élèves en difficulté ou pour le cotitulariat. »



Et vous, qu'en pensez-vous ?

C'est la question que nous avons posée à Marc DELVAUX, directeur du Sacré-Cœur de Ganshoren et Françoise TALBOT, institutrice de 3^e primaire dans la même école.

Marc DELVAUX : J'ai eu connaissance de l'outil par deux collègues directeurs qui voulaient un bulletin informatisé fonctionnant via internet. Après avoir assisté à plusieurs démonstrations et après mure réflexion avec Françoise TALBOT et Antoine MARÉCHAL (instituteur au 1^{er} degré), tous deux très doués en informatique et prêts à m'aider pour généraliser l'outil dans l'école, nous sommes entrés dans le projet comme classe expérimentale. En ce qui me concerne, ce sont les possibilités offertes par le dossier de l'élève qui m'intéressaient le plus, surtout le fait qu'il soit accessible à plusieurs intervenants. C'est aussi un véritable outil pédagogique. Dans un premier temps, une phase-test, de mars à juin, a permis aux deux professeurs cités plus haut de se familiariser avec l'outil.

En septembre, le dispositif a été étendu à toute l'école, avec leur participation bénévole (ils n'ont pas compté leurs heures !), notamment pour aider quelques collègues à mettre le pied à l'étrier. Aujourd'hui, tous les enseignants l'utilisent. Ils ont très vite trouvé l'outil génial ! En tant que directeur, Questi me permet d'éviter d'avoir plein de papiers dans mes dossiers, de voir immédiatement tous mes élèves en une seule fois, en ayant l'historique complet des bulletins, des remarques pédagogiques ou des retards. Le système permet de respecter la confidentialité de certaines remarques. Certaines informations sont accessibles à toute personne à qui on donne un droit d'accès (PMS, éducateurs ou autres). Mme TALBOT et M. MARÉCHAL sont administrateurs du système. Ils ont accès à presque toutes les données, mais ils ont signé un accord de confidentialité. Si je le souhaite, je peux placer un onglet confidentiel, et le document ne sera accessible qu'à moi. L'information reste bien protégée.

Françoise TALBOT : Nous sommes encore un peu en phase de démarrage et nous devons continuer à découvrir certaines potentialités de l'outil, mais je peux déjà dire qu'il est facile à utiliser et très intuitif (plus qu'Excel, par exemple). Il faut juste une connexion internet. Le dossier de l'enfant est très intéressant, et le semainier pourrait – devrait – devenir notre journal de classe. Le bémol majeur, pour le directeur comme pour les enseignants, c'est qu'on ne puisse pas toucher à la présentation. Nous aimerions qu'il soit possible, pour chaque école, de la personnaliser. Nous souhaiterions, par exemple, une plus grande liberté pour la présentation finale du bulletin². Sinon, d'une manière générale, la plateforme Questi est bien adaptée au monde de l'enseignement fondamental. Elle favorise l'échange entre professeurs, et le dossier de l'élève est aussi très utile pour les conseils de classe. ■

.....
1. Fédération de l'Enseignement fondamental catholique
2. Questi y travaille, et dès le mois de mars, toutes les écoles auront une plus grande flexibilité en ce qui concerne les changements graphiques du bulletin (couleurs, espace, taille typo, logo...). Chaque utilisateur peut consulter dans « aide » les nouveautés sur Questi.

Questi, qu'est-ce ?

Quelques-unes des possibilités offertes :

- **dossier de l'élève**
 - Lien avec ProEco pour l'importation des listes d'élèves et du personnel ;
 - structure et conseils pour rédaction et suivi du dossier (difficultés scolaires, aménagements raisonnables pour élèves à besoins spécifiques, Plan individuel d'apprentissages pour élèves du spécialisé) ;
 - facilité d'accès (titulaire, équipe pédagogique, etc.), d'échange et de transfert d'informations pédagogiques pour une année ou d'une année à l'autre, de conservation des dossiers de suivi.
- **évaluation et bulletin**
 - informatisation des résultats des élèves pour exploitation à des fins pédagogiques ;
 - impression d'un bulletin selon un format paramétrable par l'école ;
 - soutien de la réflexion et des choix sur les modalités d'évaluation adaptées à l'enseignement fondamental (possibilité de choisir autre chose que des points).
- **semainier**
 - remplacement du journal de classe de l'enseignant ;
 - facilité de liaison avec documents utiles pour la réalisation d'activités, avec programmes de la FédEFoC ;
 - possibilité de partage de préparation de leçons avec des collègues ;
 - partage d'événements communs à plusieurs personnes (concertations, réunions...).

EN PRATIQUE

Le kit de départ, qui comprend le dossier de l'élève et le bulletin informatisé, est proposé au prix de 2,80 EUR par élève. On peut y ajouter le semainier pour 1,60 EUR de plus, soit 4,40 EUR (HTVA) au total. Le choix de la formule se fait généralement en équipe. Il est important que l'ensemble des enseignants utilisent la plateforme, pour une réelle collaboration.

Pour en savoir plus sur Questi :

www.questi.com/segec

Pour tester l'outil ou pour commander :

Tamara ZOUBOFF

tamara@questi.com – 0471 66 75 67

Pour toute information :

Centrale de marchés

de l'enseignement catholique :

Pascal PROVOST – 02 256 71 69