



## POUR RASSURER LES ENFANTS, RASSURER D'ABORD LES PARENTS !

« **N**otre école, qui scolarise un peu moins de 400 élèves, est implantée à deux pas d'une cité construite dans les années 70. Elle accueille une population multiculturelle « classique » du Borinage, avec des enfants d'une quinzaine de nationalités, et est reconnue en encadrement différencié de classe 5 », explique **Marc VERCOUTER**, le directeur.

Arrivé comme jeune instit en 1982, il connaît particulièrement bien les familles des environs. Beaucoup d'entre elles sont monoparentales et vivent des difficultés en lien avec un taux de chômage élevé, couplées, dans certains cas, à des problèmes d'intégration.

« Ces adultes sont souvent en rupture avec l'école, poursuit-il. Il nous a semblé indispensable de leur tendre la main, d'établir un lien de confiance avec eux dès l'entrée de leur enfant en maternelle. Nous travaillons beaucoup en termes de prévention de l'échec scolaire. Nous misons tout sur l'accroche dès le départ. Nous organisons des après-midis de découverte pour les parents et les futurs élèves. Nous prenons le temps de les rencontrer plusieurs fois, de répondre à leurs questions. Nous avons à cœur de leur montrer combien il est important de venir à

l'école. Nous expliquons clairement notre rôle et le leur. Quand les petits commencent en maternelle, nous prenons régulièrement contact avec les parents pour leur expliquer comment ça se passe. Nous essayons de rassurer autant les parents que les enfants. Plus qu'un projet à proprement parler, c'est une philosophie. »

Face à des problèmes qui dépassent souvent le cadre scolaire, mais qui ont des répercussions directes sur les enfants, il est utile de pouvoir compter sur de précieux alliés. C'est la raison pour laquelle l'école a développé un réseau de partenariats forts (AMO, CPAS, SAJ, école des devoirs, etc.) dans l'entité de Bernissart, dans le cadre d'un plan de cohésion sociale.

« Nous rencontrons régulièrement les différents intervenants et nous pouvons guider les parents en fonction des soucis qu'ils rencontrent, souligne M. VERCOUTER. Par ailleurs, avec les moyens de l'encadrement différencié, nous avons engagé une assistante sociale. Elle est une aide de premier ordre pour tout ce qui est relationnel. Présente dans l'école deux jours/semaine, elle assure une permanence sur le temps de midi et peut être sollicitée tant par les élèves que par les professeurs. Quand des enfants ont des difficultés d'apprentissage,

Lutter contre le décrochage, c'est dès le début de la scolarité que ça se joue. Et les parents sont des partenaires indispensables. Mais quand ils gardent un souvenir douloureux de leur propre parcours, comment les réconcilier avec l'école ? C'est le défi que relève au quotidien l'école fondamentale libre Saint-François de Harchies<sup>1</sup> (Hainaut), en lien avec une série de partenaires.

elle les aiguille vers l'école des devoirs ou d'autres structures à même de les aider. Elle gère avec moi tout le suivi individuel des élèves. En cas d'absentéisme, elle ou moi contactons la famille concernée pour voir où il y a un problème et organiser un plan d'accompagnement. »

Le directeur met en avant, dans tout ce processus, l'importance de la communication verbale et de l'écoute. Les mots en rouge dans le journal de classe, très peu pour lui ! Et ça marche, puisqu'il se réjouit de constater un taux de 100% de participation aux réunions de parents dans plusieurs classes.

« Le relationnel, c'est une nouvelle dimension de la fonction de directeur, s'exclame-t-il. Et notre assistante sociale est un maillon indispensable de la chaîne. Tel élève n'est pas présent ce matin, pourquoi ? On téléphone aux parents. On va le chercher, au besoin, on s'intéresse, on accompagne, car les parents vivent des moments parfois très difficiles. C'est un travail épuisant mais passionnant, et les familles sont très reconnaissantes. Pour rien au monde, je ne voudrais être directeur dans une autre école ! » ■

MARIE-NOËLLE LOVENFOSSE

1. [www.ecole-st-francois-harchies.be](http://www.ecole-st-francois-harchies.be)